

Warszawa, dnia 23 lutego 2016 r.

BA-II.272.1.2016.KG.KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Usługi dotyczące Brokera SI PSZ**” – znak sprawy: 1/DI/PN/2016.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1

Czy Wykonawca ma obowiązek zapewnić jakiekolwiek licencje?

Odpowiedź:

W pkt 4.7.4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, Zamawiający wyszczególnił licencje wykorzystywane w środowisku produkcyjnym i testowym Brokera SI PSZ. Jednocześnie Zamawiający wskazał w tym pkt, że „*zapewnia wsparcie producenta dla (...) licencji dedykowanych dla środowiska produkcyjnego i testowego Brokera SI PSZ*”.

Pytanie nr 2

Jakie są wykorzystywane języki programowania wraz z wersjami?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że poszczególne komponenty Brokera SI PSZ zostały wykonane w oparciu o następujące technologie:

Komponent SB

JAVA 1.8

webMethods Integration Server 9.5

webMethods ProcsEngine 9.5

webMethods awBroker 9.5

Microsoft SQL Server 11

Apache Axis 1.6.2

CXF 2.7.15

WS-Security

Komponent SBPx

JAVA 1.7

H2 Database 1.3.173

wm-brokerclient 8.2

java connector-api 1.5

Hibernate 3.2

Spring 3.2.4

Mockito 1.8.4

EasyMock 3.2

powermock 1.5.2

sigar 1.6.4

simple-jndi 0.11.1

bouncyCastle 1.38

Komponent CBUiW

JAVA 1.7

ApacheDS 2.0.0.M16

PostgreSQL 9.3

Apache Tomcat 7.0

Apache HTTP Server 2.2

Lapis JSF Exporter 1.0.1

CXF 2.7.8

AspectJ 1.7.2

Spring Framework 3.1.4

Joda-Time 2.3

Jasig CAS 3.5.2

Szafir-sdk 1.8.1

jslt 1.1.2

java servlet api 2.4

Hibernate 4.2

JUnit 4.11

Mockito 1.8.4

jta 1.1

Primeface 4.0

Komponent SC

JAVA 1.7

JTC 2.0

PostgreSQL 9.3

WildFly 8.1

Komponent MAD

webMethods MyWebMethods Server 9.5

webMethods Composite Application Framework 9.5

JAVA 1.7.

Pytanie nr 3

Wykorzystywane biblioteki szkieletowe (ang. frameworki) programistyczne i zewnętrzne biblioteki (z wersjami).

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 4

Wykorzystywane technologie przechowywania danych poza DB (np. LDAP, pliki).

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 4.2.2, 4.7.1 i 4.7.3 załącznika nr 2 do wzoru umowy do przechowywania danych poza DB wykorzystywane są: ApacheDS i H2 Database.

Pytanie nr 5

Czy w projekcie tworzone są testy jednostkowe? W jakim stopniu (procentowo) testy jednostkowe pokrywają kod aplikacji?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że posiada 40 scenariuszy testów akceptacyjnych, które pokrywają ok. 80% funkcjonalności Brokera SI PSZ.

Pytanie nr 6

Czy w projekcie tworzone są automatyczne testy funkcjonalne? W jakim stopniu (procentowo) testy automatyczne pokrywają funkcjonalność aplikacji?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że tworzone były automatyczne testy dla ok. 5% funkcjonalności aplikacji.

Pytanie nr 7

Z ilu klas składa się aplikacja (klasy programistyczne)?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że Broker SI PSZ składa się z:

- Klas Java – ok. 1430,
- Flow service na ESB (liczba plików flow.xml) – ok. 584,
- JDBC adapter service (liczba plików node.ndf w pakietach BrokerAdapter) – ok. 104.

Pytanie nr 8

Z ilu linii kodu składa się aplikacja?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że Broker SI PSZ składa się z ok. 100 000 linii kodu.

Pytanie nr 9

Z ilu tabel bazodanowych składa się aplikacja?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że aplikacja składa się z ok. 92 tabel bazodanowych (w tym 7 tabel w 368 węzłach) oraz ok. 1007 tabel technicznych.

Pytanie nr 10

Czy na aplikacji były przeprowadzane testy bezpieczeństwa? Prosimy o udostępnienie ewentualnych wyników testów bezpieczeństwa?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że były przeprowadzone testy bezpieczeństwa systemu Broker SI PSZ. Wyniki testów zostaną udostępnione Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia.

Pytanie nr 11

Czy w aplikacji były przeprowadzone testy wydajnościowe? Prosimy o przekazanie ostatniego raportu z testów wydajnościowych?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że były przeprowadzone testy wydajnościowe systemu Broker SI PSZ. Wyniki testów zostaną udostępnione Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia.

Pytanie nr 12

Czy cały kod aplikacji i bibliotek będzie udostępniony Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 4 ust. 1 wzoru umowy, w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, Zamawiający prześle Wykonawcy kody źródłowe Brokera SI PSZ i dokumentację niezbędną do wykonywania przedmiotu umowy.

Pytanie nr 13

Dokumentacja funkcjonalna - na ile pełna, czy zawiera scenariusze testów regresji/akceptacyjnych?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 1 pkt 10 wzoru umowy dysponuje aktualną dokumentacją, obejmującą dokumentację projektową, techniczną, użytkownika, w tym administratora. Zamawiający potwierdza ponadto, że dysponuje scenariuszami testów akceptacyjnych do Brokera SI PSZ.

Pytanie nr 14

Prosimy o przekazanie przykładowego pliku logów aplikacji i bazy danych.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) „Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia”. Powyższa prośba nie odnosi się do treści SIWZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że dostęp do plików logów aplikacji i bazy danych Brokera SI PSZ uzyska Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa w sprawie przedmiotowego zamówienia.

Pytanie nr 15

Jaki był całościowy koszt budowy systemu?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że za wykonanie, wdrożenie i utrzymanie systemu Broker SI PSZ przez okres 24 miesiące Wykonawca otrzyma, zgodnie z zawartą umową, łączne wynagrodzenie brutto do kwoty 4 499 530 zł. Przedmiotowa umowa została zawarta z terminem realizacji przedmiotu umowy do dnia 31 marca 2016 r.

Pytanie nr 16

Prosimy o podanie obecnego składu zespołu utrzymania i rozwoju systemu?

Odpowiedź

Zamawiający nie dysponuje wiedzą odnośnie obecnego składu zespołu odpowiedzialnego za utrzymanie i rozwój systemu Broker SI PSZ.

Pytanie nr 17.

Jak często wdrażane są nowe wersje? Czy istnieje harmonogram wdrożeń?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nowe wersje systemu Broker SI PSZ wdrażane są średnio raz w miesiącu. Nie istnieje harmonogramem wdrożeń nowych wersji Brokera SI PSZ. O wdrożeniu nowej wersji Brokera SI PSZ decyduje Zamawiający.

Pytanie nr 18.

Ilość zgłoszeń błędów w ciągu roku, w podziale na Critical/Major/Minor?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że aktualnie świadczone usługi w zakresie utrzymania i rozwoju Brokera SI PSZ nie obejmują kwalifikacji dokonywanych przez Użytkowników zgłoszeń. Pomijając powyższe, Zamawiający pragnie wskazać, że w 2015 roku w ramach usługi wsparcia użytkowników (hot-line) obsłużono 811 zgłoszeń o charakterze ogólnym.

Pytanie nr 19

Ilość zgłoszeń zmian (CR) w ciągu roku, wraz ze średnią pracochłonnością?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w 2015 roku zleconych i zrealizowanych zostało 15 zmian (modyfikacji) systemu Broker SI PSZ. Średnia pracochłonność zrealizowanych modyfikacji wynosiła 209 roboczogodzin na zmianę (modyfikację).

Pytanie nr 20

Ilość zgłoszeń związanych z wydajnością systemu w ciągu roku, ich charakter, stopień problemu?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie odnotowano w ciągu ostatniego roku zgłoszeń dot. wydajności systemu. Mając na względzie konieczność obsłużenia dużego wolumenu komunikatów, o których mowa w pkt 4.6 załącznika nr 2 do wzoru umowy Wykonawca świadczący obecnie usługi utrzymania

i rozwoju systemu na bieżąco monitoruje poprawność funkcjonowania systemu oraz podejmuje działania związane z jego strojeniem/rekonfiguracją.

Pytanie nr 21

Ilość innych zgłoszeń (np. konsultacje, rekonfiguracje, optymalizacje) w ciągu roku?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 18.

Pytanie nr 22

W jakich godzinach system jest wykorzystywany przez użytkowników?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że Broker SI PSZ wykorzystywany jest przez Użytkowników i Klientów zewnętrznych w cyklu 24/7, przy czym największy stopień wykorzystania systemu przez Użytkowników odnotowuje się w dni robocze, w godz. 7:00-17:00.

Pytanie nr 23

Od kiedy system działa produkcyjnie?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że Broker SI PSZ funkcjonuje w środowisku produkcyjnym od marca 2014 r.

Pytanie nr 24

W jakim języku jest dokumentacja i komentarze w kodach źródłowych?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dokumentacja i komentarze w kodach źródłowych Brokera SI PSZ wykonane są w języku polskim.

Pytanie nr 25

Czy są dostępne raporty SLA za kilka ostatnich okresów rozliczeniowych?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że dysponuje raportami okresowymi z realizacji umowy, w których zawarte są m.in. informacje podsumowujące zakres prac zrealizowanych przez Wykonawcę w ramach poszczególnych usług stanowiących przedmiot umowy.

Pytanie nr 26

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający uzna, że podwykonawcą nie jest podmiot prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą współpracujący z wykonawcą na podstawie stałej umowy o współpracy?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż uzna, że podwykonawcą nie jest podmiot prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą współpracujący z wykonawcą na podstawie stałej umowy o współpracy.

Pytanie nr 27

W celu oszacowania poziomu obciążenia CBUiW prosimy o podanie orientacyjnej dziennej liczby logowań użytkowników poprzez CBUiW do systemów dziedzinowych w dni robocze?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dane nt. wolumetrii Brokera SI PSZ określił w pkt 4.6 załącznika nr 2 do wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że poprzez CBUiW do systemów dziedzinowych loguje się w dni robocze ok. 14 000 spośród ok. 20 000 unikalnych Użytkowników.

Pytanie nr 28

Liczba użytkowników podana w rozdziale 4.6 Wolumetria oznacza liczbę użytkowników zarejestrowanych w CBUiW. Jaka jest liczba użytkowników zewnętrznych dostępnych w bazie danych klientów zewnętrznych Praca.gov.pl, których autentykacja odbywa się poprzez CAS?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień udzielenia niniejszej odpowiedzi jest ok. 197 tys. Klientów zewnętrznych posiadających założone konta w Praca.gov.pl, których autentykacja odbywa się poprzez CAS Brokera SI PSZ.

Pytanie nr 29

Odnosnie pkt. 12.3.4 SIWZ – kryterium społeczne Wykonawca ma następujące pytania:

29.1. Czy Wykonawca otrzyma maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tzn. 5), jeżeli wykaże, że liczba pracowników wykonujących czynności objęte przedmiotem zamówienia zatrudnionych przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy na cały okres realizacji zamówienia będzie wynosiła 5 (nawet, jeżeli inny wykonawca zadeklaruje liczbę pracowników większą niż 5)?

Odpowiedź na pytanie nr 29.1

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 12.3.4.2. SIWZ „maksymalny wymiar zatrudnienia wynikający z oświadczenia wykonawcy zawartego w pkt 4.2 FO podlegający ocenie wynosi 5 pełnych etatów (nie wliczając w to wymaganego jednego etatu, o którym mowa w pkt 4.1 FO). W przypadku, gdy po zsumowaniu wszystkich zadeklarowanych przez wykonawcę etatów ich wymiar będzie wyższy niż 5, do oceny oferty w kryterium nr 3 Zamawiający przyjmie 5 pełnych etatów”.

29.2. Czy pracownicy, o których mowa w kryterium nr 3 Kryterium społeczne – są to pracownicy, których Wykonawca będzie musiał zatrudnić do realizacji niniejszego zamówienia, czy też mogą to być obecni pracownicy wykonawcy, którzy zostaną przypisani do realizacji niniejszego zamówienia?

Odpowiedź na pytanie nr 29.2

Zamawiający wymaga, aby osoby realizujące przedmiot umowy – w liczbie zadeklarowanej w FO – były zatrudnione na podstawie umowy o pracę, co oznacza, że mogą to być obecni pracownicy wykonawcy, którzy zostaną przypisani do realizacji przedmiotowego zamówienia.

Pytanie nr 30

Odnosnie zapisu §4 pkt.1 Umowy prosimy o informację, czy Zamawiający przekaze Wykonawcy wszystkie kody źródłowe Brokera SI PSZ wymagane do wykonania przedmiotu umowy?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.

Pytanie nr 31

Czy Wykonawca może otrzymać dostęp do Brokera SI PSZ do konta testowego lub konta demo do systemu?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 3.1 SIWZ, „na potrzeby sporządzenia ofert Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia w postaci elektronicznej dokumentacji Brokera SI PSZ (...). Udostępnienie powyższej dokumentacji nastąpi na wniosek Wykonawcy. Wniosek należy kierować na adres mailowy: slawomir.urban@mrpips.gov.pl lub piotr.sobczynski@mrpips.gov.pl”. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 12.

Pytanie nr 32

Czy Zamawiający posiada aktualne kody źródłowe wraz z komentarzami i opisami do Brokera SI PSZ?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytania nr 12, 15 i 24.

Pytanie nr 33

Prosimy o wyjaśnienie zapisów wzoru umowy w § 5 ust. 5. Czy to oznacza, że jeśli Wykonawca w ramach usługi rozwoju Brokera SI PSZ przekroczy limit 15.000 godzin, a Zamawiający zlecał będzie tworzenie kolejnych funkcjonalności lub modyfikacji, to Wykonawca nie będzie mógł żądać z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 5 ust. 5 wzoru umowy „na zmiany w Brokerze SI PSZ przeznaczonych jest 15 000 (słownie: piętnaście tysięcy) roboczogodzin”. Powyższe oznacza, że Zamawiający może zlecać wykonanie zmian w Brokerze SI PSZ wyłącznie w ramach tej puli roboczogodzin.

Pytanie nr 34

Odnosnie zapisów § 6 ust. 1 prosimy o podanie ilości (liczby) zgłoszeń, które zostały zgłoszone za pośrednictwem telefonu, faksu, poczty elektronicznej oraz portalu hot-line przez okres ostatnich 3 m-cy w ramach usługi hot-line. Informacja ta jest konieczna do przygotowania rzetelnej oceny pracochłonności zadań, a tym samym przygotowania rzetelnego, ale konkurencyjnego kosztorysu realizacji prac.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 18. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że w IV kwartale 2015 r., w ramach usługi hot-line dotyczącej Brokera SI PSZ, obsłużonych zostało 112 zgłoszeń od Użytkowników, w tym: 44 przekazanych telefonicznie, 7 przekazanych za pośrednictwem poczty elektronicznej i 61 przekazanych na portal hot-line. Jednocześnie Zamawiający pragnie wskazać, że obecnie świadczona umowa na utrzymanie i rozwój Brokera SI PSZ rozliczana jest w okresach trzymiesięcznych (bieżący okres świadczenia usługi: 01.01-31.03.2016 r.).

Pytanie nr 35

W jakim okresie od podpisania umowy Wykonawca musi zapewnić portal hot-line?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, „Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy w okresie 36 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy.” Powyższe oznacza, że Wykonawca zobowiązany jest zapewnić portal hot-line w dniu podpisania umowy.

Pytanie nr 36

Prosimy o szczegółowe informacje, jakie wymagania techniczne powinien spełniać portal hot-line.

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie. Zamawiający wyjaśnia, że portal hot-line zapewniany przez Wykonawcę powinien umożliwiać świadczenie usługi wsparcia Użytkowników w sposób określony w § 6 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, oraz w załączniku nr 4 do wzoru umowy.

Pytanie nr 37

Prosimy o podanie terminu w jakim, od podpisania umowy Wykonawca powinien rozpocząć świadczyć usługi hot-line, biorąc pod uwagę, iż kody źródłowe i dokumentację do Brokera SI PSZ otrzyma w terminie 3 dni roboczych od podpisania umowy.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytania nr 31 i 35. Jednocześnie Zamawiający pragnie wskazać, że termin, o którym mowa w § 4 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, określa maksymalny czas, w którym Zamawiający zobowiązany jest przekazać Wykonawcy kody źródłowe Brokera SI PSZ oraz dokumentację niezbędną do wykonywania przedmiotu umowy.

Pytanie nr 38

Odnosnie zapisów § 6 ust. 2 prosimy o podanie ilości (liczby) zorganizowanych i przeprowadzonych konsultacji grupowych dla Użytkowników dotyczące Brokera SI PSZ w okresie ostatnich 12 m-cy.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że konsultacje grupowe nie stanowią przedmiotu aktualnie realizowanej umowy dotyczącej Brokera SI PSZ.

Pytanie nr 39

Odnosnie zapisów § 6 ust. 2 prosimy o wyjaśnienie, czy Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia łącznie maksymalnie 800 osób w dwóch cyklach jednodniowych konsultacji grupowych, tzn. np. w pierwszym cyklu 300 osób, a w drugim 500 osób?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż wymiar konsultacji grupowych został określony w pkt 2 rozdziału 2 załącznika nr 5 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Zgodnie z tym pkt „łącznie w ramach umowy konsultacje grupowe zorganizowane zostaną dla ok. 800 osób.”. W pkt. 3 i 4 tego rozdziału określono natomiast, że „konsultacje grupowe zostaną zrealizowane dla grup liczących nie więcej niż 35 uczestników”, a „w ramach umowy Wykonawca zorganizuje 2 cykle jednodniowych konsultacji grupowych”.

Pytanie nr 40

W związku z tym, iż Wykonawca jest odpowiedzialny za rekrutację uczestników konsultacji grupowych, to czy, w przypadku, gdy będzie miał trudności w zrekrutowaniu grupy (nie będzie zainteresowanych) – może liczyć na wsparcie Zamawiającego? A jeżeli tak, to w jaki sposób Zamawiający może otrzymać pomoc od zamawiającego w trakcie rekrutacji?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 6 ust. 2 wzoru umowy w ramach usługi konsultacji Wykonawca zobowiązany jest zorganizować i przeprowadzić konsultacje grupowe dla Użytkowników dotyczące Brokera SI PSZ. Jednocześnie w pkt 5 rozdziału 4 załącznika nr 5 do wzoru umowy określono iż „Wykonawca zawiadomi Jednostki o miejscu i czasie prowadzenia konsultacji grupowych co najmniej na 30 dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia ich realizacji oraz przeprowadzi rekrutację uczestników”. Zamawiający wyjaśnia, iż może zapewnić Wykonawcy wsparcie w procesie rekrutacji uczestników konsultacji grupowych, np. poprzez opublikowanie informacji dla Jednostek w ramach Intranetu PSZ.

Pytanie nr 41

Czy jeżeli Wykonawca przeszkoli mniejszą liczbę osób niż 800, a będzie to wynikało z braku zainteresowania w uczestniczeniu w konsultacjach grupowych (czyli nie z winy Wykonawcy), to czy Wykonawcy będzie naliczona kara za nie przeszkolenie wymaganej liczby użytkowników? Jeżeli tak, to jaka?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 9 ust. 2 pkt 4 wzoru umowy wynagrodzenie za zrealizowanie konsultacji grupowych obliczane będzie jako iloczyn liczby osób, które uczestniczyły w konsultacjach grupowych w danym okresie rozliczeniowym i ceny jednostkowej za uczestnika konsultacji grupowych. Liczba 800 osób jest maksymalną liczbą, dla której Wykonawca zobowiązany jest zorganizować konsultacje grupowe. Ponadto, patrz odpowiedź na pytania nr 39 i 40.

Pytanie nr 42

Czy Zamawiający określił minimalną liczbę użytkowników, którzy powinni wziąć udział w konsultacjach grupowych?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 39.

Pytanie nr 43

Odnosnie zapisu § 10 ust.1 pkt. 6, prosimy o dokładne wyjaśnienie, w jakiej sytuacji Zamawiający może naliczyć kary: „w przypadku niezrealizowania, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, zleconych przez Zamawiającego konsultacji grupowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b [...] Wykonawca zrealizuje na własny koszt w innym terminie konsultacje dla danej grupy uczestników, bez ponoszenia dodatkowych kar umownych” Czy to oznacza, że Zamawiający będzie określał w jakim terminie mają odbywać się konsultacje i jaka dokładnie liczba osób ma być przeszkolonych? Czy też Wykonawca będzie zobowiązany do zrealizowania na własny koszt w innym terminie konsultacji dla danej grupy uczestników, tylko w sytuacji, gdy z danej konsultacji uzyska średnią z ocen zawartych w ankietach wypełnionych przez uczestników na poziomie mniejszym lub równym 2?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z § 10 ust. 1 pkt 6 wzoru umowy Wykonawca zobowiązany jest zrealizować na własny koszt w innym terminie konsultacje dla danej grupy uczestników, bez ponoszenia dodatkowych kar umownych, w przypadku wystąpienia jednej z dwóch sytuacji, tj. niezrealizowania, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, zleconych przez Zamawiającego konsultacji grupowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b wzoru umowy, lub uzyskania średniej z ocen zawartych w ankietach wypełnionych przez uczestników konsultacji grupowych, o których mowa w załączniku nr 5 do wzoru umowy, na poziomie mniejszym lub równym 2.

Pytanie nr 44

Odnosnie § 6 ust. 5 prosimy o informację, czy termin, w jakim Wykonawca będzie musiał usunąć awarię lub błąd będzie liczony od zgłoszenia awarii lub błędu poprzez faks lub pocztę e-mail?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowa procedura usuwania awarii i błędów Brokera SI PSZ została opisana w załączniku nr 3 do wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zgodnie z § 6 ust. 5 wzoru umowy „w ramach usługi usuwania Błędów i Awarii Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania naprawcze.”. Ponadto, w ustępie tym dodatkowo doprecyzowano, że „zgłoszenia telefoniczne będą potwierdzane pocztą e-mail lub faksem lub za pośrednictwem portalu Hot-line przez Zgłaszających.”. Potwierdzenie zgłoszenia telefonicznego nie oznacza przesunięcia terminu nadania biegu sprawie (podjęcia działań naprawczych).

Pytanie nr 45

Prosimy o podanie terminu w jakim, od podpisania umowy Wykonawca powinien rozpocząć świadczyć usługi administrowania Brokera SI PSZ, biorąc pod uwagę, iż kody źródłowe i dokumentację do Brokera SI PSZ otrzyma w terminie 3 dni roboczych od podpisania umowy.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 37.

Pytanie nr 46

Prosimy o podanie terminu w jakim, od podpisania umowy Wykonawca powinien rozpocząć świadczyć usługi usuwania awarii i błędów, biorąc pod uwagę, iż kody źródłowe i dokumentację do Brokera SI PSZ otrzyma w terminie 3 dni roboczych od podpisania umowy.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 37.

Pytanie nr 47

Prosimy o podanie ilości (liczby) zgłoszeń w przypadku awarii lub błędnego działania systemu z okresu ostatnich 3 m-cy, z podziałem na:

- a) *Awarię,*
- b) *Błędy kategorii 1 i 2k,*
- c) *Błędy kategorii 2n i 2r,*
- d) *Błędy pozostałych kategorii.*

Informacja ta jest konieczne do przygotowania rzetelnej oceny pracochłonności zadań, a tym samym przygotowania rzetelnego, ale konkurencyjnego kosztorysu realizacji prac.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 18.

Pytanie nr 48

Odnosnie zapisu pkt. 5.2.8 Załącznik nr 2 do umowy, prosimy o wyjaśnienie, co oznacza zapis: „ W sprawie rozstrzygnięcia spornych kwestii decydujący głos ma Zamawiający”. Czy to oznacza, że w sytuacji, kiedy Zamawiający określi krótszy czas niż zakłada Wykonawca na wprowadzenie zmiany, to w ostateczności Wykonawca będzie musiał dokonać zmiany Brokera SI PSZ w czasie, w jakim określił Zamawiający?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż zapisy pkt 5.2.8 załącznika nr 2 do wzoru umowy w brzmieniu „w sprawie rozstrzygnięcia spornych kwestii decydujący głos ma Zamawiający” odnoszą się do pkt 5.2.7 ww. załącznika, tj. „jeśli Zamawiający nie zgłosi uwag do przedstawionego przez Wykonawcę projektu(ów) wstępno(ych) lub sporne kwestie zostaną rozstrzygnięte w wyniku uzgodnień, Wykonawca przystąpi do realizacji produktu.” Zgodnie z pkt 5.1 tego załącznika uzgadnianie terminów realizacji poszczególnych zmian następuje przed opracowaniem projektów wstępnych.

Pytanie nr 49

Ile było awarii (konieczność przywrócenia do działania Brokera SI PSZ) w przeciągu ostatnich 12 miesięcy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w okresie ostatnich 12 miesięcy nie odnotowano żadnych awarii Brokera SI PSZ.

Pytanie nr 50

Ile było błędów kategorii "1" w przeciągu ostatnich 12 miesięcy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w okresie ostatnich 12 miesięcy nie odnotowano żadnych błędów Brokera SI PSZ kategorii 1.

Pytanie nr 51

Ile było błędów kategorii "2k" w przeciągu ostatnich 12 miesięcy?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w okresie ostatnich 12 miesięcy nie odnotowano żadnych błędów Brokera SI PSZ kategorii 2k.

Pytanie nr 52

Ile było zapytań hot-line w przeciągu ostatnich 12 miesięcy?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 34.

Pytanie nr 53

Ile było konsultacji grupowych (oraz czego dotyczyły) w przeciągu ostatnich 12 miesięcy?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 38.

Pytanie nr 54

Czy do procesów biznesowych wykorzystywany jest webMethods Process Engine?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że do procesów biznesowych wykorzystywany jest webMethods Process Engine.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej

/-/ Iwona Wieczorek